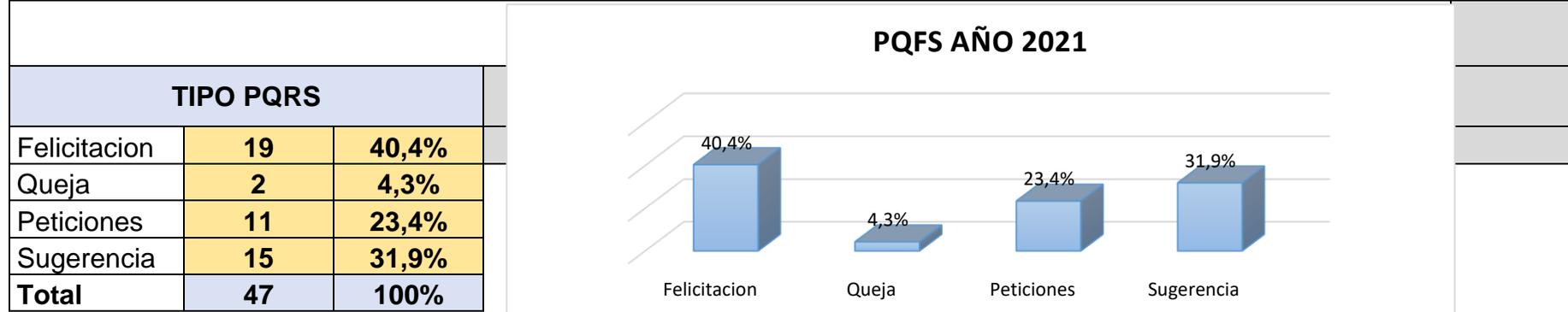


PROCESO	TOTAL SUGERENCIAS	PORCENTAJE SUGERENCIAS	TOTAL QUEJAS	PORCENTAJE QUEJAS	TOTAL PETICIONES	PORCENTAJE PETICIONES	TOTAL RECONOCIMIENTOS	PORCENTAJE RECONOCIMIENTOS
Direccionamiento	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	10,53%
Académico	9	60,00%	1	50,00%	5	45,45%	14	73,68%
Comunidad	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%	2	10,53%
Evaluación y mejoras	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Administración de recursos	4	26,67%	1	50,00%	6	54,55%	1	5,26%
TOTAL	15	100,00%	2	100,00%	11	100,00%	19	100,00%



ANÁLISIS:

Durante el año 2021 se presentaron 19 felicitaciones, 2 quejas, 11 peticiones y 15 sugerencias, que llegan principalmente de la página web institucional. Las quejas fueron atendidas oportunamente lo que no generó necesidad de realizar acciones correctivas.

	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Año 2021
Felicitación	3	0	33	19
Queja	15	4	1	2
Sugerencia	8	1	0	15
Petición	NA	NA	NA	11
	26	5	34	47



